

MEMORIA 2015

Nombre: ASOCIACIÓN LABOR		CIF: G-54145156	
Año de constitución: 2005		Ámbito Territorial de actuación: Provincia de Alicante	
REGISTROS	Registro Asociaciones de la Generalidad Valenciana Unidad territorial de Alicante Nº CV-01-040165-A de fecha 12 diciembre 2006		
	Registro Conelleria Bienestar Social Nº 3110 Sección A		
	Registro de Entidad de Interés Municipal Ayuntamiento Alicante Nº 608		
Domicilio Fiscal y Social: C/ Pardo Gimeno 37 Ático Izq.		Localidad: ALICANTE	CP: 03007
Teléfono: 610648457		E-mail: asociacion.labor@gmail.com Web: http://laboralicante.wordpress.com	

0. PRESENTACIÓN:

La asociación LABOR nace ante la inquietud de un grupo de profesionales (psicóloga, pedagoga, educadora social, técnico en inserción socio-laboral, trabajadora social, personal especializado en administración), con una trayectoria en el ámbito sociolaboral y formativo, que tras años de experiencia trabajando con el colectivo en riesgo de exclusión social, se plantea crear un espacio útil que permita desarrollar proyectos de integración social, con un hecho diferenciador:

“Que la responsabilidad ética y social, sea nuestro compromiso”.

La Asociación desarrolla e implementa proyectos desde una perspectiva de integración educativa, socio-comunitaria y formativa, iniciados en 2005 y dándoles continuidad hasta la actualidad.

Los Ámbitos prioritarios de la intervención social de la Asociación son los siguientes:

Adolescentes y Jóvenes	Inmigrantes
Mujer	Exclusión social

En este sentido, los **tipos de intervención** que a llevado a cabo la Asociación en el 2015 son los siguientes: 1. MEDIACIÓN A CUATRO BANDAS (M4B), 2. TALLER DE ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIOLABORALES (EHSL), 3. TALLER DE HABILIDADES PRE-LABORALES (THPL).

1

**PROYECTO DE MEDIACIÓN “aCu4troBandas”
EN EL I.E.S. VIRGEN DEL REMEDIO DE ALICANTE
ANÁLISIS COMPARATIVO DE DATOS DEL SERVICIO DE MEDIACIÓN:
INTERCULTURAL – GITANA – SOCIO-EDUCATIVA
(2008-2015)**



ALICANTE DICIEMBRE 2015

Proyecto creado por
Sofía Morales Garrido, directora I.E.S. Virgen del Remedio 2008-2015

Gestión proyecto Asociación Labor

1 BREVE DESCRIPCIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO

El IES Virgen del Remedio está ubicado en el barrio del mismo nombre en la Zona Norte de la ciudad de Alicante. Se trata de un barrio con una población aproximada de 17.000 habitantes caracterizado desde el punto de vista socioeconómico por ser un barrio de acción preferente (con predisposición, de una zona urbana, a entrar en crisis si no recibe las atenciones adecuadas).

Su origen está ligado a la fuerte migración de familias de clase obrera que recibió la ciudad en los años sesenta y setenta procedentes de otras zonas geográficas, principalmente de Castilla-La Mancha y Andalucía, que se establecieron en zonas de expansión de la ciudad.

El último estudio socio-demográfico presentado por el Ayuntamiento indica que la población española que habita el barrio está bastante envejecida y que está aumentando la población inmigrante de origen latinoamericano, magrebí, del África subsahariana y de los países del Este de Europa.

Los alumnos del Centro Educativo tienen un origen geográfico, socio-económico y cultural de gran diversidad y pluralidad. El grueso del mismo reside en el barrio, pertenece a familias de clase social media o medio-baja, siendo un número significativo de ellas, familias inmigrantes (30%).

También asiste al Centro un buen número de alumnos de Bachillerato y de Ciclos Formativos que proceden de otros barrios de la ciudad e incluso de otras localidades.

MATRICULAS EN EL I.E.S.VIRGEN DEL REMEDIO DESDE EL 2008

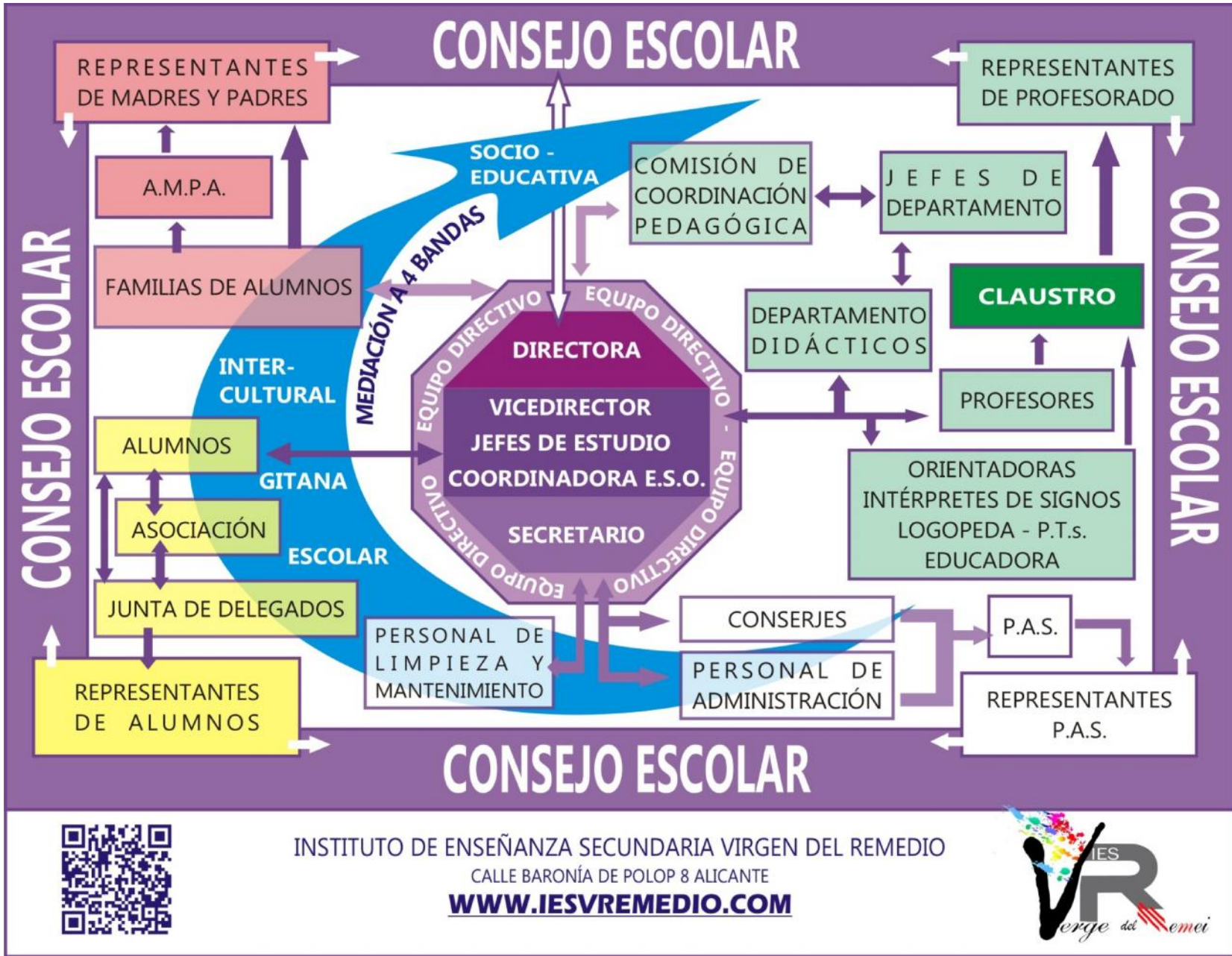
	2008-2009		2009-2010		2010-2011		2011-2012	
TOTAL MATRICULAS	800		857		801		822	
ALUMNOS EXTRANJEROS	197	25%	214	25%	208	26%	221	27%
NACIONALIDADES	33		34		32		34	

Datos de matriculas al final de cada curso (junio)

	2012-2013		2013-2014		2014-2015		2015-2016	
TOTAL MATRICULAS	941		898		909		958	
ALUMNOS EXTRANJEROS	205	22%	177	20%	170	19%	161	17%
NACIONALIDADES	36		31		32		35	

Datos a 22/12/2015

No existen datos de de estadística de españoles de origen extranjero o con doble nacionalidad.



INSTITUTO DE ENSEÑANZA SECUNDARIA VIRGEN DEL REMEDIO
 CALLE BARONÍA DE POLOP 8 ALCANTE
WWW.IESVREMEDI.COM



3 ANTECEDENTES Y FUNDAMENTACIÓN DEL PROYECTO

El Instituto Virgen del Remedio lleva más de 10 años apostando por un “Proyecto” específico para dar respuestas a necesidades importantes propias de nuestro Centro.

Este plan ha ido evolucionando y transformando en la medida que la realidad del Instituto iba cambiando.

Cuatro son las etapas significativas del desarrollo del mismo:

1. En el año 2002 surge el “Programa Integrat” para dar respuesta a las necesidades educativas de esta nueva sociedad multicultural. El reto era y es conocer las diversas culturas (de media 35 nacionalidades de 4 continentes y más de 13 lenguas diferentes) presentes en nuestro Centro Educativo fomentando valores humanos de respeto y tolerancia en esta sociedad plural.

Frente a las noticias y episodios cotidianos de discriminación, segregación, xenofobia y racismo que nos llegaban a diario, era necesario eliminar prejuicios partiendo de la idea de que mediante “el conocimiento se llega al entendimiento”.

Nace así el objetivo “conocernos para entendernos mejor”. Con el aporte de una profesional en Mediación Intercultural se empezaba a organizar Actividades para toda la comunidad educativa, con el fin de conseguir un buen clima de convivencia escolar.

La diversidad cultural entraña muchos aspectos positivos y no hay que considerarla como un problema, sino todo lo contrario. Estamos convencidos de que una sociedad se enriquece con la aportación de todas las culturas que la componen.

2. En el 2003 nace el equipo de Mediación Escolar. El Instituto Virgen del Remedio quiere ofertar a toda la Comunidad Educativa un método alternativo para resolver los conflictos que se generan en la convivencia en el Centro.

La mediación es una respuesta constructiva para la resolución de conflictos, utiliza el potencial de la transformación positiva de las personas, promueve a la solidaridad y la prevención de conflictos.

Es un método al que se someten de manera voluntaria las partes en conflicto, con la asistencia de un tercero neutral, el mediador, para encontrar un acuerdo de resolución. Constituye un ejercicio de racionalidad y madurez, puesto que en lugar de dejar en manos de otra persona la resolución de conflictos, las partes reconocen la existencia de un problema e intentan llegar a un acuerdo consensuado, de modo que la solución será siempre aceptada por ambas, nunca será impuesta externamente, por lo que en caso de acuerdo, la forma de llevarlo a cabo será mucho más efectiva y asumida por las partes en conflicto.

3. En el 2008 se quiere dar respuesta a otra necesidad: en muchas ocasiones la dificultad de acercar las familias a la escuela hace ardua la labor de los docentes de educar y formar a las nuevas generaciones.

Nace así el Servicio de Mediación Socio-Educativa que consiste en la actuación de profesionales que medien entre los equipos educativos y las familias. Actúan cuando hay barreras socioeconómicas, que

dificulten la comunicación y el entendimiento entre ambos grupos de la comunidad educativa. Se persigue conseguir una adecuada cooperación que influya positivamente en el desarrollo personal y educativo de los alumnos y alumnas del centro.

El fin es crear un clima de trabajo y de convivencia que permita mejorar el rendimiento educativo y humano de los alumnos, especialmente los que presentan un mayor desfase o están en situación de vulnerabilidad social.

El IES ofrece dicho recurso, tanto a las familias como a los alumnos, con una doble intencionalidad: por un lado, contribuir a debilitar los factores generadores de la desigualdad y, por otro, garantizar la atención a los colectivos más vulnerables para mejorar su proceso formativo y prevenir los riesgos de exclusión social. Estos aspectos están ligados al entorno comunitario, ya que se mantienen las mismas características socioeconómicas tanto en unas familias como en otras, considerando el perfil demográfico del Barrio Virgen del Remedio y Zona Norte en general.

Se persiguen tres fines estratégicos:

- Posibilitar el acceso a una educación de calidad para todos.
- Enriquecer el entorno socio-comunitario y educativo.
- Implicar a la comunidad local y al propio barrio.

Son fines en consonancia con los principios de funcionamiento del Centro y que forman parte de su filosofía educativa, que sustenta toda la estructura socioeducativa y formativa del IES.

4. En el 2009 por un reajuste en la adscripción de Centros Educativos de Primaria de la ciudad de Alicante se generó la llegada de alumnos de etnia Gitana a nuestro Centro, ya que provenían de colegios que antes no pertenecían al Instituto Virgen del Remedio.

Esta nueva incorporación ha mostrado una serie de dificultades tales como: el alto grado de absentismo, el rápido abandono, las necesidades para adquirir las técnicas instrumentales básicas, la difícil adaptación al sistema, la baja tasa de titulación y como consecuencia el fracaso escolar. Se trata de un nuevo perfil de alumnado con características específicas que requiere de una atención especializada.

Estos son indicadores que, para una comunidad que ha mantenido su cultura alejada de la escuela normalizada, ha generado un desajuste entre su ritmo de aprendizaje y el exigido por el sistema educativo.

Desde esta realidad, el Instituto Virgen del Remedio, ha aplicado la herramienta “mediación” como estrategia básica de intervención eficaz y metodológica para trabajar este tipo de desencuentro. A partir del 2º trimestre del curso 2014-2015 contamos con la incorporación de un Mediador de etnia Gitana en el “aCu4troBandas”, con el objetivo de negociar con las comunidades y familias los propios procesos de inclusión, trabajo y logro, reduciendo la distancia con la Comunidad Educativa. El objetivo final es el de dotar de protagonismo a la propia comunidad para que esta se convierta en agente de su propio desarrollo.

Así, después de más de 10 años de inquietudes en dar respuestas a necesidades concretas, nace el PROYECTO MEDIACIÓN A CUATRO BANDAS convencidos de que la mediación está destinada a posibilitar una comunicación que o bien no existía previamente o existía de una forma inadecuada y que es elemento principal para encontrar las respuestas.

El Instituto Virgen del Remedio ha obtenido varios reconocimientos a nivel socio-cultural y educativo de la ciudad de Alicante por la labor realizada con este proyecto innovador. Nuestro Centro ha conseguido ser un referente para los demás institutos de la provincia.

En el año 2009 hemos recibido dos premios destacados:

El primero como pioneros en la educación intercultural, ha sido entregado en el transcurso de unas jornadas celebradas en Zaragoza y organizadas por la Federación de Trabajadores de la Enseñanza (FETE) de UGT. El galardón se ha concedido dentro de las primeras jornadas de Ciudadanía Intercultural y Educación, organizadas en colaboración con el Ministerio de Trabajo e Inmigración, el de Administraciones Públicas y el Gobierno de Aragón, según fuentes de la FETE-UGT-PV. Encargado de entregar el premio fue el que era ministro de Educación, Ángel Gabilondo.

El segundo premio, llamado "Importante", entregado por el "Diario Información" en reconocimiento a la labor de solidaridad que nuestro Instituto aporta a la sociedad alicantina.

4 OBJETIVO GENERAL

CREAR UN CLIMA DE TRABAJO Y DE CONVIVENCIA QUE PERMITA MEJORAR EL RENDIMIENTO EDUCATIVO Y LA FORMACIÓN HUMANA DE LOS ALUMNOS Y ALUMNAS. ESPECIALMENTE DE AQUELLOS QUE PRESENTAN UN MAYOR DESFASE O ESTÁN EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIAL.

5 OBJETIVOS ESPECIFICOS COMUNES A LAS CUATROS BANDAS

1. Poner en marcha la mediación como: preventiva, rehabilitadora y transformadora.
2. Organizar y coordinar el Programa de Acogida del Centro para las familias de los alumnos de nueva incorporación.
3. Transmitir a los tutores y, en su caso, al equipo directivo, la información que se recoja de las familias y del propio alumnado, sobre sus necesidades y sus demandas.
4. Participar en reuniones con el equipo directivo, con el departamento de orientación y con los tutores en las que se intercambia la información y se colabora en el análisis y la toma de decisiones en aquellos casos que sea necesario.
5. Elaborar un registro diario informatizado de las acciones realizadas que permite hacer un seguimiento o consulta.

6 OBJETIVO PRINCIPAL DE CADA UNA DE LA BANDA DE MEDIACIÓN:

Premisa a los objetivos específicos: expondremos los objetivos de cada uno de las cuatro bandas aunque esta solicitud y los datos de análisis son solo de las tres bandas Socio-educativa, Intercultural y Gitana.

SOCIO-EDUCATIVA

Mejorar la relación entre el equipo educativo y las familias cuando haya barreras socioeconómicas que dificulten la comunicación y el entendimiento. La intención fundamental es facilitar que la familia, Instituto y alumno, cooperen y se conciencien en el desarrollo personal y educativo del alumno.

INTERCULTURAL

Fomentar la convivencia, a través de la corresponsabilidad, entre alumnos de diferentes culturas. Facilitando la inserción e integración y asegurando la no exclusión en el contexto del Centro Educativo, así como promoviendo la ciudadanía entre toda la comunidad educativa.

GITANA

Promover la convivencia, a través de la corresponsabilidad, entre alumnos de cultura gitana y el resto de la comunidad educativa favoreciendo la inserción e integración y asegurando la inclusión en el contexto del Centro Educativo, así como promoviendo la ciudadanía entre toda la comunidad educativa. Motivado por la reciente adscripción de nuevos Centros que nos han aportado alumnos de cultura gitana.

ESCOLAR

Ofrecer a la Comunidad Educativa la herramienta de la Mediación como método constructivo para la prevención y gestión de los conflictos y el desarrollo del bienestar personal y social.

7 OBJETIVOS ESPECÍFICOS COMUNES A LAS 3 BANDAS: SOCIO-EDUCATIVA, INTERCULTURAL, GITANA

1. Crear espacios de encuentro y de diálogo con las familias para facilitarles el apoyo que necesiten y establecer con ellas una relación de confianza mutua. Informarles acerca del Sistema Educativo, del funcionamiento del centro, de los horarios escolares, de los servicios que existen en dicho centro, de los cauces de participación y de los recursos que tienen a su alcance.
2. Motivar a las madres y padres sobre la importancia de la educación de los hijos y recordarles sus responsabilidades como tutores de los mismos.
3. Abrir vías de entendimiento mutuo entre el centro y las familias, en aquellos casos en los que exista inicialmente un conflicto motivado por barreras culturales, socioeconómicas, o de cualquier otra índole. Si fuera necesario, recurriendo a personas con influencia en el entorno familiar del alumnado para facilitar los acuerdos oportunos.
4. Facilitar a las familias los recursos necesarios para obtener los materiales educativos para que los alumnos puedan estudiar.

7.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

MEDIACIÓN SOCIO-EDUCATIVA

- 1 Mejorar el entorno familiar del alumno detectando necesidades y/o situaciones vulnerables y proponerles recursos para la familia que den respuesta a sus dificultades.

- 2 Derivar a las familias con dificultades a los recursos sociales especializados en Alicante.
- 3 Informar y/o derivar a las correspondientes Administraciones (Servicios Sociales y/o de Salud) de las situaciones familiares vulnerables.
- 4 Ofrecer apoyo a las diferentes Administraciones en acciones en las que desde el ámbito socio-educativo y comunitario se favorezca la intervención social de las familias de los alumnos.
- 5 Implicar a la familia especialmente en aquellas situaciones de crisis (actuando de manera inmediata ante situaciones de violencia implícita o explícita) para que se comprometan a participar en la resolución de conflicto.
- 6 Asesorar y orientar a los equipos educativos (dirección, tutores, servicio de orientación, etc.) en su relación con las familias, especialmente con aquellas que presentan situaciones socio-económicas complejas.
- 7 Participar en los encuentros de Acción Comunitaria del Barrio Virgen del Remedio para apoyar actividades comunes que favorezcan el trabajo en red con las diferentes entidades, ONGs, asociaciones que actúan en la Zona norte de Alicante.

MEDIACIÓN INTERCULTURAL

- 1 Organizar talleres interculturales y charlas encaminadas a la interacción entre el alumnado de distintas nacionalidades.
- 2 Alcanzar un punto de encuentro entre la familia inmigrante y sus hijos, evitando choques generacionales causados por la doble cultura.
- 3 Contribuir al acercamiento de las familias extranjeras al centro, diseñando las actividades apropiadas.
- 4 Mejorar la gestión comunicativa entre el profesorado, el equipo directivo y las familias extranjeras realizando, cuando sea preciso, Interpretación lingüística y sociocultural.
- 5 Trasladar los conocimientos del hecho migratorio.
- 6 Asesorar al profesorado sobre las pautas de comportamiento, costumbres, los principales modelos de gestión de la diversidad cultural y las tradiciones; para evitar que se produzcan conflictos por malos entendidos.
- 7 Facilitar las herramientas para conseguir la adquisición de habilidades culturalmente apropiadas que permitan, a las personas a las que va dirigida esta mediación, participar de forma activa en la nueva sociedad.
- 8 Fomentar el sentimiento de comunidad, para mejorar los resultados de adaptación, “adaptarse sin perder la propia identidad”.

9 Fomentar procesos de socialización y redes inter-étnicas de cooperación que dotan de recursos a los grupos desfavorecidos.

10 Crear un ambiente de convivencia mostrando a las familias que la intención del Proyecto es la integración de los alumnos.

11 Trabajar el bienestar emocional y la satisfacción con las condiciones de vida en el nuevo contexto de las alumnas, y garantizar su continuidad en el mundo académico.

12 Facilitar técnicas, herramientas y procedimientos para la negociación y la mediación en conflictos culturales a toda la comunidad educativa.

MEDIACIÓN GITANA

1 Acercar a toda la comunidad educativa, excluyendo los prejuicios, al conocimiento de esta cultura y a sus costumbres, que forman parte de nuestra comunidad.

2 Concienciar a las familias de origen gitano sobre la importancia de la enseñanza, el aprendizaje general, y sus beneficios en la sociedad actual.

3 Equilibrar los desajustes a nivel académico que se producen por diferencias culturales y sociales, y así alcanzar el éxito académico y la aceptación de las normas.

4 Asesorar al profesorado sobre las pautas de comportamiento, costumbres, los principales modelos desde gestión de la diversidad cultural gitana y las tradiciones; para evitar que se produzcan conflictos por malos entendidos.

5 Fomentar procesos de socialización y redes inter-étnicas de cooperación que dotan de poder a los grupos desfavorecidos.

6 Crear un ambiente de convivencia mostrando a las familias que la intención del Proyecto es la integración de los alumnos.

7 Trabajar el bienestar emocional y la satisfacción con las condiciones de vida en el nuevo contexto de las alumnas, y garantizar su continuidad en el mundo académico.

8 Facilitar técnicas, herramientas y procedimientos para la negociación y la mediación en conflictos culturales a toda la comunidad educativa.

MEDIACIÓN ESCOLAR

1 Sensibilizar a toda la Comunidad Educativa en la práctica de la mediación y los diferentes métodos de gestión de conflicto.

2 Formar un grupo de mediadores (alumnos y profesores) reconocidos y presentados a toda la Comunidad Educativa que desarrollen la actividad de mediación en el Centro Escolar.

3 Organizar y proponer talleres, charlas, dinámicas, para:

- Informar sobre los beneficios de la mediación y del diálogo como recurso para reducir la agresión y el maltrato entre iguales.
- Mejorar la convivencia y ayudar a la integración en los cursos.
- Promover la reflexión, el análisis, el debate y la investigación sobre la Cultura de la Paz y la No-violencia.

8 LOS MEDIADORES DE LAS 3 BANDAS

a) HORAS DE CONTRATO

Desde los últimos 3 años, la gestión de la contratación de los mediadores se ha realizado por medio de un Convenio de Colaboración entre el IES Virgen del Remedio y la Asociación Labor.

HORAS POR SEMANA CONTRATO MEDIADORES		Años							
		2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	1ºT. 2015-16
SOCIO-EDUATIVA	MAURILIO BIANCHI	30	30	30	30	30	30	40	40
INTERCULTURAL	SOUAD KCHITIL EL HARAJ	15	15	15	15	20	20	30	30
GITANA	MARÍA FÉLIX RODRÍGUEZ C. (FAGA)				5				
	VICENTE AMADOR SANTIAGO						10	15	
TOTAL HORAS POR SEMANA		45	45	45	45	55	50	80	85

Vicente Amador desde febrero 2015

b) FUNCIONES DE LOS MEDIADORES SOCIO-EDUCATIVO, INTERCULTURAL Y GITANO

- Organizar y coordinar el Programa de Acogida del Centro para las familias de los alumnos/as de nueva incorporación, tanto en actividades colectivas como individuales.
- Organizar encuentros (grupales o individuales) con las familias para facilitar el apoyo que necesiten y establecer con ellas una relación de confianza mutua. Informarles acerca del sistema educativo, del funcionamiento del centro, de los horarios escolares, de los servicios que existen en dicho centro, de los cauces de participación y, de los recursos que tienen a su alcance.

- Visitar en el domicilio a las familias con las que el equipo docente no puede contactar, ni por teléfono, ni por carta, para que pueda coordinarse el itinerario de formación de los alumnos y/o resolver incidencias en el proceso de integración socio-educativo.
- Motivar a las madres y padres sobre la importancia de la educación de los hijos y recordarles sus responsabilidades como madres y padres.
- Proponer compromisos escritos de las familias sobre su colaboración con el centro, seguimiento del alumno por parte de su familia, disponibilidad en caso de necesidad y control del absentismo dentro de sus hogares.
- Detectar las necesidades y/o situaciones vulnerables y proponerles recursos para la familia que den respuesta a sus dificultades y así mejorar el entorno familiar del alumno.
- Abrir vías de entendimiento mutuo entre el centro y las familias, en aquellos casos en los que exista inicialmente conflicto motivado por barreras culturales, socioeconómicas, o de cualquier otra índole, tratando de generar nuevas vías de comunicación. Si fuera necesario, recurriendo a personas con influencia en el entorno familiar del alumnado para facilitar los acuerdos oportunos.
- Derivar a las familias con dificultades a recursos sociales especializados en Alicante.
- Informar y/o derivar a las correspondientes Administraciones (Servicios Sociales y/o Salud) de situación familiares vulnerables.
- Ofrecer apoyo a las diferentes Administraciones en acciones que, desde el ámbito socio-educativo y comunitario, favorezcan la intervención social de las familias de los/las alumnos/as.
- Implicar a la familia especialmente en aquellas situaciones de crisis (actuando de manera inmediata ante situaciones de violencia implícita o explícita) para que se comprometan a participar en la resolución de conflicto.
- Coordinarse con la mediadora intercultural del Centro, para que haga de intérprete cuando se trabaje con familias árabes que no saben castellano.
- Asesorar y orientar a los equipos educativos (dirección, tutores, servicio de orientación, etc.) en su relación con las familias, especialmente con aquellas que presentan situaciones socio-económicas complejas.
- Participar en reuniones con el Equipo Directivo, de Orientación y con los Tutores en las que se intercambian la información y se colabora en el análisis y la toma de decisiones en aquellos casos que sean necesarios.
- Asistir a Claustros de Profesores como profesionales no docentes y participar en la puesta en común de los temas específicos de mediación.
- Participar en los encuentros de Acción Comunitaria del Barrio Virgen del Remedio para apoyar actividades comunes que favorezcan el trabajo en red con las diferentes entidades, ONGs, Asociaciones que actúan en la Zona Norte de Alicante.
- Transmitir a los tutores y, en su caso, al equipo directivo, la información que se recoja de las familias y del propio alumnado, sobre sus necesidades y sus demandas.
- Elaborar un registro diario informatizado de las acciones realizadas, que esté disponible para el equipo directivo.
- Participar y gestionar el proyecto “Apoyo a Materiales” realizando entrevistas para comprobar la situación socio-económica de la familia del alumno y diseñar con ellos un itinerario de intervención para buscar soluciones.

- Hacer un seguimiento, junto al tutor y el profesorado del programa PASE (Programa de Acogida al Sistema Educativo) durante el curso, incorporándose al aula cuando es necesario, y acompañando al alumnado a sus grupos de referencia.
- Acompañar al profesorado del programa PAE y el EXIT para el seguimiento del alumnado.
- Traducir documentos al árabe para alumnado y familias de procedencia magrebí.
- Realizar trabajos de interpretación de la lengua árabe entre alumnado y familias magrebíes y el Instituto.

9 ACTUACIONES MEDIACIÓN SOCIO-EDUCATIVA, INTERCULTURAL Y GITANA 2008-2015

Desde el 2008 y hasta la actualidad se ha producido un aumento progresivo, tanto del número de alumnos atendidos por año como de actuaciones realizadas, esto confirma la necesidad de mantener al equipo profesional del servicio de mediación a 4 bandas, respetando su aumento de jornadas laborales desde 2013.

El hecho de aumentar número de actuaciones por año, garantizamos que, con aquellos casos con los que se inicia un proceso de intervención socioeducativo, nos permite tener continuidad y, realizar un proceso de seguimiento, evaluación y mejora. Aspecto al que, entre 2008 y 2011, era difícil llegar.

- ❖ **Absentismo:** se trata de un factor que ha ido disminuyendo por diferentes motivos:
 - La colaboración iniciada con el Plan de Absentismo de la Concejalía de Educación.
 - la Anticipación/prevenición de casos detectados desde el período de matriculación.
 - El intercambio de información que se produce en algunos casos puntuales con el objetivo de iniciar intervención educativa y familiar.
- ❖ **Motivación:** Se produce un aumento en las intervenciones hasta 2013, ya que trabajar desde un cambio actitudinal en los alumnos y con los equipos docentes, permite ir construyendo valores humanos básicos que garanticen vías de comunicación entre los diferentes sistemas que conviven en el Centro Educativo que sean elementos facilitadores en la relación inter e intragrupal. El trabajo ha sido tan concienzudo en este sentido que, a partir de 2013, se inicia un proceso en el que disminuyen las intervenciones relacionadas con "desmotivación/actitudes negativas" desde el equipo de mediación "aCu4troBandas", porque los tutores y docentes del centro ya están formados y sensibilizados para trabajar con este enfoque metodológico. Este apoyo mutuo da como resultado una mejora en clima generado en el IES.
- ❖ **Situación Familiar:** aumento por la coincidencia con el período de crisis económica.
- ❖ **Conflictos:** aumenta el número de conflictos en los que interviene el equipo de mediación a 4bandas porque se libera al equipo directivo del IES de este tipo de actuaciones, lo que reduce considerablemente los casos que no llegan a ser etiquetados con faltas leves o graves.

ALUMNOS/FAMILIAS ATENDIDOS								
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016*
TOTAL ALUMNOS	96	141	114	174	182	209	244	178
CON MÁS DE 1 ACTUACIÓN	58	60	60	117	123	120	121	80

TIPOS ACTUACIONES								
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016*
ABSENTISMO/FALTAS	108	30	41	51	38	48	49	4
MOTIVACIÓN/ACTITUD	91	32	79	91	128	127	94	68
SITUACIÓN SOCIAL FAMILIA	107	211	99	224	204	221	259	170
CONFLICTOS	27	11	37	110	128	102	139	83
DATOS/INFORMACIÓN	52	167	62	194	172	139	87	40
ACOGIDA INDIVIDUAL	15		16	16	10	16	21	8
TOTAL ACTUACIONES	400	451	334	686	680	653	649	373

PORCENTAJES % TIPOS ACTUACIONES								
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016*
ABSENTISMO/FALTAS	27,00	6,65	12,28	7,43	5,59	7,35	7,55	1,07
MOTIVACIÓN/ACTITUD	22,75	7,10	23,65	13,27	18,82	19,45	14,48	18,23
SITUACIÓN SOCIAL FAMILIA	26,75	46,78	29,64	32,65	30,00	33,84	39,91	45,58
CONFLICTOS	6,75	2,44	11,08	16,03	18,82	15,62	21,42	22,25
DATOS/INFORMACIÓN	13,00	37,03	18,56	28,28	25,29	21,29	13,41	10,72
ACOGIDA INDIVIDUAL	3,75	0,00	4,79	2,33	1,47	2,45	3,24	2,14

*solo hasta 1º trimestre (22-12-2015)

La siguiente tabla de datos cuantitativo se refiere a los tipos de actuaciones especificadas por las tres bandas: Socio-educativa, Intercultural y Gitana.

TIPOS ACTUACIONES MEDIACIÓN SOCIO-EDUCATIVA								
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016*
ABSENTISMO/FALTAS			38	48	36	41	12	3
MOTIVACIÓN/ACTITUD			54	48	66	61	35	3
SITUACIÓN SOCIAL FAMILIA			88	140	153	154	102	75
CONFLICTOS			5	20	15	25	33	3
DATOS/INFORMACIÓN			57	108	38	43	22	11
ACOGIDA INDIVIDUAL			12	10	3	9	11	1
TOTAL ACTUACIONES	0	0	254	374	311	333	215	96

TIPOS ACTUACIONES MEDIACIÓN INTERCULTURAL								
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016*
ABSENTISMO/FALTAS			1	2	2	7	3	
MOTIVACIÓN/ACTITUD			23	42	60	48	42	9
SITUACIÓN SOCIAL FAMILIA			5	67	46	47	70	73
CONFLICTOS			18	72	89	63	69	52
DATOS/INFORMACIÓN			4	80	100	93	61	25
ACOGIDA INDIVIDUAL			4	5	7	7	7	3
TOTAL ACTUACIONES	0	0	55	268	304	265	252	162

TIPOS ACTUACIONES MEDIACIÓN GITANA								
	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016*
ABSENTISMO/FALTAS					N/R		34	1
MOTIVACIÓN/ACTITUD					N/R		16	56
SITUACIÓN SOCIAL FAMILIA					N/R		4	17
CONFLICTOS					N/R		23	26
DATOS/INFORMACIÓN					N/R		2	
ACOGIDA INDIVIDUAL					N/R			4
TOTAL ACTUACIONES	0	0	0	0	0	0	79	104

*solo hasta 1º trimestre (22-12-2015)

ESPACIOS DE INTERVENCIÓN:

A continuación presentamos los datos referidos a los diferentes espacios en donde que llevan a cabo las actuaciones los distintos profesionales del servicio. Por un lado, tenemos los datos genéricos; por otro, los específicos de los tres profesionales.

Aspectos a destacar de los resultados obtenidos, con una visión retrospectiva:

- ❖ Diferenciamos dos espacios de intervención a nivel global: dentro del Centro Educativo y fuera de él, ya que el objetivo inicial del proyecto era y sigue siendo, acercar las familiar al Centro Educativo, utilizando, en primera instancia, la visita a el domicilio del menor, el centro de salud, centro sociales, etc. Se trata de conseguir a través del servicio de mediación a cuatro bandas y sus profesionales un centro abierto a las familias, al barrio y a la vida sociocomunitaria y vecinal.
- ❖ Como se puede observa, analizando los datos presentados, el número de visitas domiciliarias ha ido disminuyendo a lo largo de los años, debido a que las propias familiar acuden al Centro con mayor frecuencia, tanto cuando el equipo docente lo requiere como cuando, la propia familia necesita hacer una demanda. Por tanto, otro de los datos que ratifica esta argumentación es que, se ve aumentado el número de intervenciones en el instituto.
- ❖ Una vía de comunicación que sigue siendo útil, es la telefónica y el correo electrónico, tratándose del canal más eficaz con las familias y con los recursos del entorno.
- ❖ En cuanto a los recursos sociales, comunitarios, de salud y culturales y; puesto que el trabajo previo realizado por los mediadores de dar a conocer el Centro, se ha realizado desde el inicio del proyecto, hemos llegado al punto de que los profesionales de dichos recursos ya conocen nuestra ubicación, servicio y todo lo que podemos ofrecer a la hora de coordinarnos en las intervenciones conjuntas.

LUGARES ACTUACIONES	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016*
EN EL INSTITUTO	184	150	164	401	470	437	555	337
VISITA DOMICILIO	95	141	64	109	88	103	11	7
CONTACTO TEL./EMAIL	92	119	61	155	110	101	75	27
OTROS	29	41	45	21	12	12	8	2
TOTAL ACTUACIONES	400	451	334	686	680	653	649	373

PORCENTAJES % LUGARES ACTUACIONES	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016*
EN EL INSTITUTO	46,00	33,26	49,10	58,45	69,12	66,92	85,52	90,35
VISITA DOMICILIO	23,75	31,26	19,16	15,89	12,94	15,77	1,69	1,88
CONTACTO TEL./EMAIL	23,00	26,39	18,26	22,59	16,18	15,47	11,56	7,24
OTROS	7,25	9,09	13,47	3,06	1,76	1,84	1,23	0,54

*solo hasta 1º trimestre (22-12-2015)

LUGARES ACTUACIONES MEDIACIÓN SOCIO-EDUCATIVA	2008-2009		2009-2010		2010-2011		2011-2012		2012-2013		2013-2014		2014-2015		2015-2016*	
	EN EL INSTITUTO			108	180	186	193	194	90							
VISITA DOMICILIO			54	88	55	74	7	2								
CONTACTO TEL./EMAIL			48	92	59	56	10	3								
OTROS			44	14	11	10	4	1								
TOTAL ACTUACIONES	0	0	254	374	311	333	215	96								

LUGARES ACTUACIONES MEDIACIÓN INTERCULTURAL	2008-2009		2009-2010		2010-2011		2011-2012		2012-2013		2013-2014		2014-2015		2015-2016*	
	EN EL INSTITUTO			42	196	225	191	200	138							
VISITA DOMICILIO			1	13	28	29	2	3								
CONTACTO TEL./EMAIL			12	59	51	44	46	20								
OTROS						1	4	1								
TOTAL ACTUACIONES	0	0	55	268	304	265	252	162								

LUGARES ACTUACIONES MEDIACIÓN GITANA	2008-2009		2009-2010		2010-2011		2011-2012		2012-2013		2013-2014		2014-2015		2015-2016*	
	EN EL INSTITUTO						N/R		63	100						
VISITA DOMICILIO						N/R		2	2							
CONTACTO TEL./EMAIL						N/R		14	2							
OTROS						N/R										
TOTAL ACTUACIONES	0	0	0	0	0	0	0	79	104							

*solo hasta 1º trimestre (22-12-2015)

10 ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS 2015:

En este apartado queremos especificar las actividades llevadas a cabo por los profesionales del Servicio de Mediación relacionadas con la coordinación de los diferentes actores del espacio educativo (equipo directivo, tutores, profesores, equipo de orientación y comunidad educativa en general: claustro, consejo escolar y AMPA), y por otra parte, con la red de recursos comunitarios del municipio y de la Comunidad Valenciana.

Dichas actuaciones persiguen trabajar en nuestro entorno más cercano, mecanismos preventivos, de sensibilización y formación, para consolidar canales de colaboración estables y conocidos por toda la Comunidad en general.

ACTIVIDADES	
ACOGIDA PROFESORES NUEVOS	1
ACTO PRESENTACIÓN DE LOS PROYECTOS DE LA OBRA SOCIAL LA CAIXA	1
ATENCIÓN A PADRES EN LAS MATRICULAS	4
CHARLA A 3ESOA SOBRE GESTIÓN DE CONFLICTO CON PROFESORES	1
CHARLA PARA MADRES DE ALUMNOS I.E.S. SOBRE ENFERMEDADES TRASMISORAS	1
CHARLA PARA MADRES DE ALUMNOS I.E.S. SOBRE INFORMACIÓN SANITARIA GENERAL	1
CHARLA SOBRE MEDIACIÓN A 4 BANDAS A ALUMNOS EN PRÁCTICAS DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE	1
ESCUELA INTERCULTURAL DE MADRES	16
GALA EXPRESATE - MESA COMUNITARIA	1
JORNADA DE ACOGIDA A PADRES DE ALUMNOS NUEVOS	1
JORNADA EDUCACIÓN SOCIAL Y MEDIACIÓN -COLEGIO EDUCADORES SOCIALES C.V.	1
JORNADA SOBRE MEDIACIÓN A 4 BANDAS COLEGIO DE TRABAJO SOCIAL	1
PARTICIPACIÓN A JORNADA MUNICIPAL SOBRE ABSENTISMO	1

REUNIONES DE COORDINACIÓN	
ASAMBLEA AMPA I.E.S.	1
CLAUSTRO	5
COMISIÓN DE CONVIVENCIA	14
CONSEJO ESCOLAR	3
FIRMA CONVENIO DE COLABORACIÓN I.E.S. - PROYECTO LÁZARO	1
MESA COMUNITARIA VIRGEN DEL REMEDIO	14
REUNIÓN A.VV. VIRGEN DEL REMEDIO	1
REUNIÓN ASOCIACIÓN PROYECTO LÁZARO	1
REUNIÓN COMUNIDAD ISLAMICA ALICANTE	2
REUNIÓN CON ASOCIACIÓN INTERCULTURAL FAMILIAR AIF (DELIA)	1
REUNIÓN CON EL EQUIPO DEL CENTRO DE DÍA LEVANTE	1
REUNIÓN CON FAPA GABRIEL MIRÓ	1
REUNIÓN CON MEDICUS MUNDI (OZMANE) PREPARACIÓN CHARLA PARA MADRES DE ALUMNOS I.E.S. SOBRE ENFERMEDADES TRASMISORAS	2
REUNIÓN CONCEJALÍA COORDINACIÓN DE AREAS (SILVIA RAMIREZ)	2
REUNIÓN COORDINACIÓN ASOCIACIÓN LABOR	2
REUNIÓN COORDINACIÓN CON LOURDES DE LA OBRA SOCIAL LA CAIXA	1
REUNIÓN DE EVALUACIÓN CON EL EQUIPO ESCUELA INTERCULTURAL DE MADRES	1
REUNIÓN EQUIPO APOYO MATERIALES	1
REUNIÓN EQUIPO DE ORIENTACIÓN IES	3
REUNIÓN EQUIPO DE ABSENTISMO AYUNTAMIENTO ALICANTE	
REUNIÓN EQUIPO DE ABSENTISMO AYUNTAMIENTO ALICANTE	
REUNIÓN EQUIPO DE ORIENTACIÓN IES	
REUNIÓN EQUIPO DE SERVICIOS SOCIALES	6
REUNIÓN EQUIPO MEDIACIÓN 4 BANDAS	14
REUNIÓN GRUPO MOVIMIENTO LGTB PREPARAR CHARLA SOBRE DIVERSIDAD SEXUAL PARA 2º PCPI Y 1º BACH.	1
REUNIÓN UNIVERSIDAD NAZARET ORIENTACIÓN TALLERES SOBRE VIOLENCIA DE GENERO	1

11 CONCLUSIÓN:

En este corto recorrido del Servicio de Mediación a Cuatro Bandas dentro del Instituto Virgen del Remedio, conseguimos hacer evidente que, esta metodología de trabajo, se ha convertido en un instrumento fundamental e imprescindible dentro de la vida educativa del Centro. Siendo corroborado por los resultados, tanto cualitativos como cuantitativos, obtenidos a lo largo de estos ocho cursos académicos.

Sabiendo además que, dicho método y filosofía de intervención es exportable a otro entorno tanto educativo como comunitario con las adaptaciones convenientes.

Este bagaje profesional nos lleva a ratificar que, el objetivo fundamental:

“Conseguir una educación de calidad integral, que prepare a los jóvenes hacia una vida personal, relacional y de implicación en la sociedad, aumentando las oportunidades para todos...”

Es eje central de toda la intervención técnica.

El proyecto desarrollado por el equipo de Mediación “aCu4troBandas”, demuestra que la convivencia en la diversidad es posible para crecer juntos.



mediacion.ies@gmail.com



www.iesvremedio.com/mediacion



www.facebook.com/mediacion.ies



@MediacionIES

2

TALLER DE ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIO-LABORALES

ÍNDICE

1. IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA O PROYECTO

1.1. Nombre y breve descripción del proyecto.

1.2. Fecha de inicio y fecha de finalización.

2. EVALUACIÓN DE OBJETIVOS

2.1. Objetivos previstos y objetivos alcanzados.

2.2. Actividades realizadas

2.3. Resultados esperados y resultados obtenidos.

3. EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO

3.1. Recursos.

3.1.1 Recursos materiales utilizados

3.1.2 Personal que ha intervenido en el proyecto:

- Personal contratado para el proyecto: titulación, puesto de trabajo y dedicación.
- Personal estable de la entidad con dedicación al proyecto: titulación, puesto de trabajo y dedicación.
- Contratación de servicios profesionales.
- Voluntarios.

3.2. Identificación del número de beneficiarios previsto y real.

- ¿Se han seguido los criterios de selección de los beneficiarios?
- Perfil del beneficiario
- Número de beneficiarios atendidos con domicilio en el municipio de Alicante.

3.3. Coordinación con la Concejalía de Acción Social:

- Tipo de Coordinación.
 - Información genérica a beneficiarios del proyecto sobre recursos y prestaciones de los Servicios Sociales Municipales.
 - Derivación y/o acompañamiento de beneficiarios a los Servicios Sociales Municipales.
 - Recepción de derivaciones efectuadas a la entidad por los Servicios Sociales Municipales.
 - Existen acuerdos o protocolos estables para la coordinación o el trabajo en red con los SS.SS. Municipales.

- Uso de equipamientos de la Concejalía de Acción Social para la realización de actividades propias de la entidad en el marco del proyecto subvencionado.

- Relación de programas y recursos

3.4.- Acciones de seguimiento llevadas a cabo.

3.5. Dificultadas en la ejecución y medidas de corrección.

4. VALORACIÓN ACERCA DEL IMPACTO SOCIAL DEL PROYECTO. PROPUESTAS DE MEJORA.

1. IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA O PROYECTO

1.1. Nombre y breve descripción del proyecto.

Taller de Entrenamiento en Habilidades Socio-laborales. Taller EHSL es una **propuesta formativa** y de **orientación** que parte de la detección, por parte de la responsable del Programa de Inclusión y Ciudadanía de la Concejalía de Acción Social, de la posibilidad de ofrecer a personas derivadas al SAAIL desde los servicios sociales, con necesidad de adquirir habilidades básicas para la vida cotidiana, es decir, de manejarse en los recursos sanitarios, educativos, sociales, etc, que le permitan hacer un uso adecuado de los mismos.

Ofrecemos la opción a dicho colectivo de acompañar durante 6 meses a un grupo de 15 personas, para reforzar y/o desarrollar dichas habilidades.

La entidad diseña para tal fin, en coordinación con el Programa de Inclusión **un taller de Entrenamiento en Habilidades Socio-laborales**, desarrollando itinerarios personalizados, **con el objeto de aproximar**, a los beneficiarios/as, **a las exigencias mínimas que demanda el mercado formativo, laboral, por un lado; y por otro, el acceso a recursos sanitarios, culturales, sociales y educativos. Todo ello, a través de su incorporación a procesos de aprendizaje que les empodere para gestionar su vida cotidiana.** Uno de los grandes objetivos a largo plazo es la reducción de las distancias entre las características personales y profesionales del colectivo y las competencias exigidas por el mercado normalizado.

Dicho taller tendrá una estructura presencial, se formarán dos grupos de trabajo con 15 alumnos cada uno y dos dinamizadores que trabajarán con ellos.

Este taller pretende ser una **herramienta útil que da una respuesta dinámica adaptada al colectivo diana.** Mediante esta propuesta, la Asociación LABOR, con la experiencia que le avala en la implementación de talleres con un esquema similar, (INICIATÉ I, II y IV).

Este proyecto, posibilita una oportunidad a todas aquellas personas que participen, para adquirir conocimientos básicos, hábitos, habilidades y destrezas personales y sociales, a través de un proceso formativo grupal y adaptado, que les aproxime a los recursos normalizados como ciudadanos/as.

Hemos diseñado un taller que capacite a los participantes, entrenando habilidades y adquiriendo aprendizajes que les sean útiles en su vida cotidiana, personal y profesional, en un espacio de trabajo interrelacional (grupal), influyendo en todos aquellos aspectos relacionados con su empoderamiento.

1.2. Fecha de inicio y fecha de finalización. (Señalar incidencias que puedan haber afectado a la calendarización de las actividades o a las fases de ejecución si las hubiera)

Inicio: 21 de Julio 2015

Finalización: 18 de marzo de 2016

2 evaluaciones escolares.

Calendarización:

- **3 primeras semanas (21 julio - 8 agosto):** Difusión/divulgación taller: Centros educación adultos, IES, Centros formación, Centros Comunitarios Zona Norte, etc.
- **4ª y 5ª semanas (11 - 22 agosto):** Proceso selección en el Centro Comunitario “Virgen del Carmen”. Charlas grupales de captación y Entrevistas individualizadas.
- **6ª, 7ª y 8ª semanas (25 agosto - 12 septiembre):** Acompañamiento grupal a los centros de formación para realizar procesos de matriculación y recogida de información para el inicio del curso académico. Apoyo en la cumplimentación de documentación. Ubicación para la devolución de información a los dos grupos en el Centro Comunitario “Virgen del Carmen” y, momento de resolución grupal de dudas y aclaraciones.
- **9ª a 13ª semanas (15 septiembre - 17 octubre):** Concreción de horarios lectivos que tendrán que mantener los alumnos y visita a los centros de formación para concretar entrevistas de seguimiento con los tutores de referencia para garantizar el mantenimiento de proceso y para formalizar un canal de comunicación entre el centro y el monitor del taller Prelaboral. Diseñar un planning de trabajo con los alumnos, teniendo en cuenta su disponibilidad y formalizar las sesiones formativas para cada grupo, donde se trabajará los bloques específicos de habilidades sociolaborales definidos anteriormente.
- **14ª a la 19ª semanas (20 octubre - 28 noviembre):** implementación del taller durante dos sesiones semanales de 3horas/sesión. Incorporando resolución de dudas surgidas en sus

procesos formativos externos y visita de seguimiento con los tutores de dichos centros para evaluar la continuidad de los usuarios.

- **20ª y 22ª (1 al 19 diciembre):** Evaluación de los alumnos, reunión de seguimiento con el claustro de profesores, propuestas de mejora de cara a la segunda evaluación (docente, aprendizaje y usuarios).
- **21ª a 28ª (11 enero – 29 febrero):** Retomar taller durante dos sesiones semanales 3 horas/sesión. Resolución de dudas y problemas derivados de los resultados de la primera evaluación.
- **19º a 31º (1 a 19 marzo):** Evaluación de los alumnos. Reunión de seguimiento claustro de profesores. Finalización del acompañamiento presencial. Recogida de datos. Valoración del Taller.
- **3º (Mayo):** Estaremos atentos a la tercera evaluación. Valoraremos el impacto en los usuarios del fin del acompañamiento en la segunda evaluación y como repercute en su continuidad durante la tercera y si los resultados varían.

2. EVALUACIÓN DE OBJETIVOS

2.1. Objetivos previstos y objetivos alcanzados.

Objetivos Previstos:

- Apoyar en la adquisición del Graduado en Secundaria, PCPI, CFGM, CFGS o Bachillerato.
- Facilitar herramientas que mejoren sus habilidades personales, sociales y laborales

Objetivos Alcanzados:

- Facilitación de acceso a los centros de formación de Adultos y su adaptación a la formación reglada
- Entrenar en técnicas de comunicación y habilidades sociales
- Entrenar en técnicas de búsqueda de empleo y elaboración de CV
- Mejorar autoestima y motivación.
- Acercar la Administración Pública y sus recursos a personas desconectadas o que muestran desconfianza respecto a ella.
- Inserción en un proceso formativo-laboral a largo plazo.

2.2. Actividades realizadas (Señalar las variaciones respecto a las previstas en el proyecto).

a) Captación de usuarios a través de redes establecidas en otros proyectos municipales.

Mediante la participación en diferentes talleres impulsados por el Ayuntamiento de Alicante (Mantenimiento de Edificios, Reparación de Bicicletas, etc.), así como en otros servicios como el de **Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral**, los y las usuarias participantes de los mismos crean grupo y vínculo, también con los y las Educadoras y Técnicas, que se convierten en referente de los servicios municipales y ejercen de ariete en el impulso de la formación como herramienta indispensable para la fructificación en la búsqueda de un empleo de calidad.

b) Acompañamientos en gestiones y tramitaciones relacionadas con su formación.

Los y las usuarias participantes en el Taller de Entrenamiento Sociolaboral desconocen en un alto grado los procesos necesarios para el acceso a los servicios e itinerarios normalizados, por eso ha sido indispensable trabajar con ellos y ellas la confianza necesaria para acercarse a las diferentes administraciones a demandar los trámites precisos para su inclusión en la formación, así como la orientación para su cumplimentación (la mayoría no son capaces de rellenar los impresos).

c) Reuniones grupales.

Con tal de favorecer el tránsito entre los diferentes talleres y servicios a través de los cuales han accedido los y las participantes hacia el Taller de Entrenamiento Sociolaboral, se programan diversas jornadas de orientación y motivación.

d) Tutorías individualizadas.

Que sirven para completar las reuniones grupales y en las cuales se trata de orientar en situaciones, problemáticas y dificultades individuales que pueden entorpecer la adhesión al Taller, con tal de garantizar el éxito de la misma.

e) Reuniones con directores, profesorado y jefes de estudio.

Se programan encuentros para valorar la incorporación de los y las jóvenes vinculadas al Taller de Entrenamiento Sociolaboral con profesorado y personal educativo de las Escuelas de Adultos (Tómbola, Paulo Freire, Babel, Alberto Barrios) e IES (Gran Vía y Virgen del Remedio).

f) Sesiones de refuerzo semanales en contenidos específicos (3 semanales / jueves y viernes en horario de mañana y tarde)

Se programan tres sesiones semanales (jueves por la mañana y viernes en horario de mañana y tarde) de aproximadamente dos horas de duración cada una. En ellas se atienden a los y las participantes en

el Taller en sus dudas sobre contenidos específicos de su formación (matemáticas, lengua castellana, valenciana o inglesa, tecnología, etc.), así como sus dudas y necesidades en cuanto a la adaptación e integración en sus centros.

g) Seguimiento del progreso en la formación.

Se mantiene una evaluación constante sobre los progresos en el proceso de la formación, con control de fechas de exámenes, entregas de trabajos y evaluaciones.

Gestión de situaciones desfavorables a la continuidad de la formación. Situaciones adversas que se van sucediendo a lo largo del proceso formativo, tales como la conciliación con procesos maternos (población juvenil con un índice de natalidad elevado en edades tempranas), con la vida laboral (trabajos no cualificados que requieren, incluso, de estancias fuera de la ciudad), abordaje de emergencia (falta de alimentación, vivienda, etc.)

2.3. Resultados esperados y resultados obtenidos.

Durante la realización de la primera edición del Taller de 2013, cuyo plazo de ejecución era de tres meses (una evaluación) finalizando en las Navidades, obtuvimos un éxito de entorno al 20%.

En la segunda edición de 2014, estimada ya para dos evaluaciones –seis meses- ha incrementado notablemente el porcentaje de alumnos y alumnas que mantienen su proceso formativo, siendo a día de hoy del 78%.

En esta tercera edición 2015, concluimos con la cifra de un 81% de fidelización, a mes de enero, todavía por concluir cual será el éxito en la segunda y tercera evaluación. Cabe destacar que en este proyecto ampliamos el rango de edad de acceso al mismo para los usuarios, lo que nos coloca en perfiles más plurales en cuanto a los problemas para engancharse de manera continua a la formación (familias que mantener, trabajo precario que complica la asistencia a clase, etc.).

En esta edición, además, hemos conseguido un aumento significativo de adhesión de mujeres al proceso de conseguimiento del certificado de Educación Secundaria Obligatoria. El 41% de nuestros usuarios son de sexo femenino. Usuaris, que en la mayoría de los casos y atendiendo al perfil de población con el que trabajamos, ya disponen desde muy jóvenes de responsabilidades familiares, por lo que el hecho de conseguir su matriculación en la Escuela de Adultos podemos calificarlo como éxito.

3. EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO

3.1. Recursos.

3.1.1 Recursos materiales utilizados

Libros de texto de las EPAs (matemáticas, lengua valenciana y castellano, informática, etc.), fotocopias de ejercicios, diccionarios, libros de lectura, agendas escolares, recursos de internet, etc.

3.1.2 Personal que ha intervenido en el proyecto:

- **Personal contratado para el proyecto: titulación, puesto de trabajo y dedicación.**

Anexo 1: Maribel Aranda Arenillas. Educadora Social. Coordinadora del Equipo Técnico. 10h/sem

Anexo2: David Consuegra Gómez. Integrador Social. Educador. 12h/sem

Anexo 3: Xavier López Díez. Experto en Empleabilidad, Competencias Profesionales y Emprendimiento. Educador. 12h/sem

- **Personal estable de la entidad con dedicación al proyecto: titulación, puesto de trabajo y dedicación.**

Maribel Aranda Arenillas.

- **Contratación de servicios profesionales.**

No se ha realizado la contratación de ninguna entidad para la implementación de servicios complementarios.

- **Voluntarios.**

No existen voluntarios relacionados con este proyecto.

3.2. Identificación del número de beneficiarios previsto y real.

El número de beneficiarios previsto se estimó en cuarenta jóvenes participantes del proyecto, siendo finalmente de 36.

- **¿Se han seguido los criterios de selección de los beneficiarios? Observaciones respecto a la forma de acceso al proyecto.**

Los criterios de selección previstos se han llevado a cabo según las derivaciones realizadas desde el Programa de Inclusión y Ciudadanía en colaboración con el equipo educativo de la Zona Norte de Alicante, teniendo en cuenta el perfil del candidato. En el año 2014, el 32% de dichos candidatos eran atendidos por los Servicios Sociales de Atención Primaria y un 15% beneficiarios específicos del Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral.

En esta edición de 2015, el porcentaje de usuarios derivados desde los centros sociales y comunitarios es de casi el 70%, siendo personas con las que trabaja el Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral el 30%. Cabe destacar que desde este servicio municipal ya hay previsto, siguiendo los

cauces de derivación establecidos, atender al resto de estos usuarios a medida que avancen con su proceso formativo-laboral.

Aquellos candidatos que han sido derivados de Talleres Prelaborales anteriores han mantenido la adherencia al proyecto en mayor medida que candidatos que no provienen de un itinerario formativo previo y pertenecen al grupo de alumnos que mantienen su asistencia al proceso formativo.

•**Perfil del beneficiario (Descripción cualitativa, características)**

Los participantes del taller **son desempleados entre 17 y 45 años en riesgo de exclusión social, residentes, mayoritariamente, en la Zona Norte de Alicante** que presentan **dificultades** objetivas en el acceso a procesos formativos, su continuidad, en la búsqueda de empleo y en el **acceso al mercado formativo-laboral**. Además, carecen de graduado en Secundaria por abandonar prematuramente la escolarización obligatoria, siendo sus niveles de alfabetización básica escasos. Dicha situación les limita la incorporación a procesos de selección donde como requisitos previos exigen el certificado en ESO o incluso, en aquellos donde no es imprescindible, su nivel de conocimientos le dificulta superar el proceso selectivo.

Estos usuarios carecen de habilidades y destrezas sociolaborales y de recursos económicos para acceder a formación de carácter privado. Algunos presentan deterioros personales y sociales que les ha impedido cumplir en anteriores ocasiones las exigencias de un itinerario de inserción de larga duración.

Se hace necesario establecer los siguientes **criterios de idoneidad** para el óptimo aprovechamiento del taller prelaboral:

- Residente, preferentemente, en la zona Norte de Alicante
- Sin graduado en secundaria
- Inscritos en el SERVEF como demandantes de empleo
- Con conocimientos en lecto-escritura en castellano
- Con escasas habilidades sociales básicas
- Sin experiencia laboral, mínima o parados de larga duración.
- Extranjeros con permiso de trabajo
- Con escasa o nula formación laboral
- Con disponibilidad para participar en la acción formativa

Por ello, ha sido fundamental que tanto el Programa de Inclusión y Ciudadanía como Labor, hayan realizado

una selección de candidatos/as rigurosa que garantice el cumplimiento de estos requisitos.

Además, se ha hecho necesario establecer 2 reuniones de seguimiento y evaluación durante la implementación del taller Prelaboral entre la entidad y el programa.

• **Número de beneficiarios atendidos con domicilio en el municipio de Alicante.**

44

3.3.Coordinación con la Concejalía de Acción Social. Señale con qué servicios y/o programas de la Concejalía se ha coordinado para la ejecución del proyecto subvencionado:

Programa de Ciudadanía e Inclusión de la Concejalía de Acción Social.

Programa de Emergencia de la Concejalía de Acción Social.

• **Tipo de Coordinación (Con qué programa o recurso de la Concejalía se ha establecido y en qué ha consistido la misma. A continuación se enumeran, a modo de guía orientativa, las posibilidades de coordinación y una relación de programas y recursos de la Concejalía. Aporte información de tipo cuantitativo y cualitativo sobre la coordinación).**

- **Información genérica a beneficiarios del proyecto sobre recursos y prestaciones de los Servicios Sociales Municipales.**

A través del Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral.

- **Derivación y/o acompañamiento de beneficiarios a los Servicios Sociales Municipales.**

A través del Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral.

- **Recepción de derivaciones efectuadas a la entidad por los Servicios Sociales Municipales.**

Programa de Inclusión y Ciudadanía (usuarios derivados de acciones formativas en la Zona Norte)

- **Existen acuerdos o protocolos estables para la coordinación o el trabajo en red con los SS.SS. Municipales.**

Reuniones de coordinación con el Programa de Inclusión y Ciudadanía.

Apoyo económico con aquellos usuarios en situación económica precaria en cuanto al pago de becas para la matriculación, por parte de la Concejalía de Acción Social y apoyo de material por parte de la Asociación Labor.

- **Uso de equipamientos de la Concejalía de Acción Social para la realización de actividades propias de la entidad en el marco del proyecto subvencionado.**

El equipo de intervención comunitaria de la Zona Norte aporta información detallada sobre los candidatos a participar en el proyecto y sus itinerarios previos.

El Centro Comunitario Virgen del Carmen presta los espacios físicos donde se implementa el proyecto (aula taller grupal).

El Centro de Formación y Empleo de la ADL de la Zona Norte presta Aula de informática con conexión a internet, para implementar aspectos relacionados con redes sociales, diseño de currículum, etc.

•**Relación de programas y recursos:**

Programa Inclusión Social

Programa Emergencia Social

Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral

Equipo de Intervención Comunitaria Zona Norte

Centros Comunitarios (Virgen del Carmen y Juan XXIII)

3.4.- Acciones de seguimiento llevadas a cabo.

· Reuniones de seguimiento con profesorado y personal de las Escuelas de Adultos (Alberto Barrios, Paulo Freire, Babel y Tómbola), Institutos de Educación Secundaria (Virgen del Remedio y Gran Vía) y CREM.

· Sesiones grupales, (2 días a la semana, 3 horas por sesión), en los que se controla el nivel de asistencia de los usuarios a la EPA y la adherencia de estos al proceso formativo iniciado.

· Control telefónico y reuniones individuales con aquellos usuarios que por su disponibilidad no pueden acudir a las sesiones grupales en el horario previsto.

· Reuniones periódicas con las educadoras de los diferentes centros de acogida y recepción de menores, que mantienen su seguimiento en el Centro Comunitario Virgen del Carmen y con las cuales mantenemos la coordinación en algunos casos en los que estos jóvenes se encuentran

3.5. Dificultades en la ejecución y medidas de corrección.

a) Falta de hábitos de estudio en los beneficiarios.

Los y las participantes del Taller son jóvenes que abandonaron tempranamente sus estudios y que carecían, por lo tanto, de hábitos y rutinas que les facilitara la consecución del mismo. Esto ha sido objeto de trabajo con los y las usuarias, para establecer horarios de dedicación a su formación, que les permitiera superar con éxito las evaluaciones.

b) Limitados a su círculo de confort.

La mayoría de los y las participantes son usuarios de la Zona Norte. Muchos y muchas de ellas apenas salen de su barrio salvo contadas ocasiones, lo que supone una barrera mental que les limita en sus posibilidades de éxito, al estar vinculados toda la vida al mismo contexto socioeconómico, laboral y formativo, así como carecer de falta de objetivos a medio y largo plazo, algo que se trabaja en romper desde el Taller.

c) Denostación del esfuerzo como valor interno para el éxito.

En el círculo de confort en el cual se mueven los y las usuarias participantes del Taller, la idea del esfuerzo como clave del éxito, vinculada a la falta de conciencia real sobre el contexto socio económico real anteriormente comentado, es un obstáculo importantísimo a la hora de readherir los y las chavalas en procesos formativos normalizados. El trabajo en la promoción de la cultura del esfuerzo como clave para un futuro laboral más estable y digno, es una de los principales ejes, así como romper las dinámicas negativas con respecto a la formación en las relaciones entre iguales.

4. VALORACIÓN ACERCA DEL IMPACTO SOCIAL DEL PROYECTO.

El principal impacto social del proyecto consiste en la readhesión de usuarios que abandonaron prematuramente sus estudios para la obtención de certificados de Educación Secundaria Obligatoria, Ciclos Formativos de Grado Medio y Superior y/o Bachillerato. Reconducir su actividad formativa, que responden a perfiles de familias en alto grado de exclusión, que durante la etapa de bonanza económica se emplearon en trabajos de baja cualificación y que con la llegada de la crisis se encontraban desocupados y sin formación, supone un esfuerzo importante que genera impactos positivos en el entorno cercano.

Por otra parte, la inclusión de estos usuarios que retoman sus estudios en el Taller permite un mayor control del absentismo escolar y del abandono por falta de motivación o inseguridades, aumentando exponencialmente el porcentaje de éxito.

Se impacta además a través de la apuesta de acogimiento, sensibilidad e interculturalidad respecto a la población gitana en las Escuelas de Adultos e Institutos de Educación Secundaria, promoviendo las sinergias entre profesionales que trabajan con población en riesgo de exclusión (profesorado, educadores, personal de servicio, etc.) que determinan una visión favorable y una apuesta en la continuidad del proyecto.

Facilitación del acceso a las instituciones y modificación de la visión negativa y alejada de su realidad cotidiana que se tiene de ellas.

PROPUESTAS DE MEJORA.

Continuidad del proyecto durante todo el curso académico, con el objetivo de evidenciar los resultados de las evaluaciones a la finalización del proceso formativo de los alumnos, donde se pudiera demostrar la necesidad de acompañar durante todo el proceso a los jóvenes.

Ampliación en jornada laboral (completa) y duración de contratación de los profesionales vinculados al proyecto, con el fin de aumentar el número de beneficiarios dentro del proyecto. Se hace necesario, especialmente para poder incidir en los casos más crónicos y complicados, como son los jóvenes de entre

18 a 25 años, mujeres con responsabilidades familiares, o menores de entre 16 a 18 años con medidas judiciales, que esperan una oportunidad para poder formarse.

Retomar la figura del perfil del Educador Social dentro de los grupos de jóvenes en riesgo de exclusión con carencias en habilidades, destrezas y actitudes formativo-laborales, trabajando especialmente aquellos aspectos que aproximen al joven al sistema normalizado educativo.

Labor preventiva en el área socio-comunitaria, formando parte de la red de equipos socio-educativos de las zonas o barrios más desfavorecidos y coordinándose con los centros educativos del distrito. Aspecto vinculado directamente con la posibilidad de una detección temprana de todas aquellas problemáticas vinculadas a los abandonos en los procesos formativos.

3

TALLER DE HABILIDADES PRE-LABORALES

ÍNDICE

1. IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA O PROYECTO

1.1. Nombre y breve descripción del proyecto.

1.2. Fecha de inicio y fecha de finalización.

2. EVALUACIÓN DE OBJETIVOS

2.1. Objetivos previstos y objetivos alcanzados.

2.2. Actividades realizadas

2.3. Resultados esperados y resultados obtenidos.

3. EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO

3.1. Recursos.

3.1.1 Recursos materiales utilizados

3.1.2 Personal que ha intervenido en el proyecto:

- Personal contratado para el proyecto: titulación, puesto de trabajo y dedicación.
- Personal estable de la entidad con dedicación al proyecto: titulación, puesto de trabajo y dedicación.
- Contratación de servicios profesionales.
- Voluntarios.

3.2. Identificación del número de beneficiarios previsto y real.

- ¿Se han seguido los criterios de selección de los beneficiarios?
- Perfil del beneficiario
- Número de beneficiarios atendidos con domicilio en el municipio de Alicante.

3.3. Coordinación con la Concejalía de Acción Social:

- Tipo de Coordinación.
 - Información genérica a beneficiarios del proyecto sobre recursos y prestaciones de los Servicios Sociales Municipales.
 - Derivación y/o acompañamiento de beneficiarios a los Servicios Sociales Municipales.
 - Recepción de derivaciones efectuadas a la entidad por los Servicios Sociales Municipales.
 - Existen acuerdos o protocolos estables para la coordinación o el trabajo en red con los SS.SS. Municipales.
 - Uso de equipamientos de la Concejalía de Acción Social para la realización de actividades propias de la entidad en el marco del proyecto subvencionado.
- Relación de programas y recursos

3.4.- Acciones de seguimiento llevadas a cabo.

3.5. Dificultadas en la ejecución y medidas de corrección.

4. VALORACIÓN ACERCA DEL IMPACTO SOCIAL DEL PROYECTO. PROPUESTAS DE MEJORA.

1. IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA O PROYECTO

1.1. Nombre y breve descripción del proyecto.

TALLER DE HABILIDADES PRELABORALES (THPL) se trata de una **propuesta formativa** que partió de la inquietud por una colaboración conjunta entre el Programa de Inclusión Social, Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral y la Asociación Labor, ante la necesidad detectada de dar una respuesta al colectivo de personas en riesgo de exclusión social atendidas desde los servicios sociales municipales de la ciudad de Alicante que necesitan de una formación en habilidades, destrezas y actitudes, anterior a la específica desarrollada para la búsqueda activa de empleo. Siendo la demanda principal de estos usuarios su incorporación al mundo laboral, presentan sin embargo, dificultades objetivas de acceso al mercado de trabajo que van más allá de su no cualificación profesional o de la escasa experiencia laboral. Hablamos de un colectivo caracterizado por el analfabetismo funcional, con pocas habilidades para trabajar con otras personas e incluso para desenvolverse con éxito en su vida cotidiana,

desconectados de la Administración Pública, cuyo único hilo conductor hasta la fecha son las Trabajadoras Sociales municipales y, por lo tanto, muy lejos de superar como candidatos los procesos de selección de personal tanto formativos como laborales normalizados actuales.

Con este proyecto, se posibilitan oportunidades a las personas que participan. Un Taller donde no sólo adquieren conocimientos básicos, hábitos, habilidades y destrezas personales y sociales, a través de un proceso formativo grupal y adaptado que les aproxima a los recursos normalizados de formación ocupacional, laboral y de acceso al empleo, también se genera un espacio de seguridad y confort en el que trabajar el aumento de la autoestima, el fomento del cuidado personal y la cohesión de grupo.

1.2. Fecha de inicio y fecha de finalización.

Del 9 de Noviembre de 2015 al 29 de Enero de 2016

2. EVALUACIÓN DE OBJETIVOS

2.1. Objetivos previstos y objetivos alcanzados.

Objetivo previsto: Facilitar la **inclusión de los participantes en el sistema social, educativo, sanitario, cultural y laboral normalizado** de la ciudad, haciendo uso adecuado de las herramientas a su disposición.

Objetivos alcanzados:

- Apoyar en la adquisición de **habilidades cotidianas para la vida y la gestión de conflictos**
- Posibilitar el **primer acercamiento a la informática** y facilitar herramientas para su manejo.
- Entrenar en **técnicas de comunicación y habilidades sociales básicas** para enfrentar el día a día.
- Entrenar en uso de **las nuevas tecnologías a nivel usuario** que les posibilite la tramitación a través de internet de los servicios con la Administración Pública de servicios sencillos (cita médica, renovación en el SERVEF, etc.).

2.2. Actividades realizadas

· Selección de usuarios participantes en el Taller:

Se establecen dos criterios de derivación de usuarios, con la premisa general de que todos ellos pasan por la valoración de los Técnicos del Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral del Ayuntamiento de Alicante (SAIL).

El primero de ellos son usuarios que ya se encuentran en la base de datos del SAIL, pero no cuentan con el nivel óptimo para acceder a los recursos que implementa el servicio. El segundo, derivaciones directas por parte de las Trabajadoras Sociales municipales de los Centros Sociales y Comunitarios del Ayuntamiento.

· Reuniones grupales:

Se conciertan reuniones con los usuarios propuestos para la ejecución del Taller. En ellas se les explicita los contenidos del mismo, el por qué y el cómo han sido selecciones, los días y horarios semanales en los que se llevará a término, así como la presentación de los educadores que lo dinamizarán.

· Sesiones presenciales del Taller:

Tres días a la semana (miércoles, jueves y viernes). En horario de 9:30 a 13 horas, por un total de 126 horas presenciales en los meses de noviembre y diciembre del año 2015 y enero del 2016, con el siguiente programa desarrollado:

1. Bloque 1: Habilidades Sociales

Objetivo:

- Entrenar habilidades personales e inter-relacionales que les permitan insertarse en su entorno laboral, formativo, social y familiar.
- Reflexionar sobre la importancia del otro y del grupo.

Contenidos:

- Habilidades comunicativas
- Habilidades de convivencia
- Autoestima, asertividad, confianza en sí mismo
- Resolución de conflictos
- Habilidades aptitudinales: comprensión, expresión, análisis, razonamiento, reflexión, empatía ...

2. Bloque 3: Alfabetización Informática

Objetivo:

- Reducir incertidumbres en el uso de las TICs
- Navegar por la red
- Pedir cita previa (Servef, centro salud, centro social...)
- Consultar páginas de formación, empleo, cultura...
- Abrir correo electrónico
- Redactar e-mail
- Cumplimentar documentos burocráticos

Contenidos:

- Conocimiento de Hardware
- Portal Conselleria Educación
- Portal Servef e Sepe (antigua Red Trabaja).
- Webs de utilidad
- Correo electrónico
- Redes sociales

2.3. Resultados esperados y resultados obtenidos.

Con el inicio de este Taller dábamos respuesta a la atención a un segmento de usuarios con escasas habilidades socio-laborales y, también, con un nivel de adhesión muy bajo a los procesos e itinerarios propuestos por los servicios sociales. El porcentaje de éxito que manejábamos al iniciar el curso estaba entorno al 40%, para un número de dieciocho personas inscritas. Sin embargo, finalmente hemos alcanzado el 66%, siendo la totalidad de bajas de usuarios que no llegaron a incorporarse plenamente al Taller, bien no acudiendo siquiera a la sesión informativa primera, bien no continuando al curso después. Así pues, de los que sí iniciaron, el cien por cien finalizaron.

Todas las personas que han pasado por el Taller han sido incorporadas al Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral. Además, de ellas:

1 se ha iniciado en el Taller de RECÍCLATE (SURCO) y dos más se encuentran en lista de espera para acceder al mismo. 3 se incorporan al Taller de Orientación hacia el Empleo del Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral.

3. EJECUCIÓN Y SEGUIMIENTO

3.1. Recursos.

3.1.1 Recursos materiales utilizados

Material didáctico creado por los educadores (anexo) Fotocopias, libretas, agendas, bolígrafos y recursos de internet.

3.1.2 Personal que ha intervenido en el proyecto:

- **Personal contratado para el proyecto: titulación, puesto de trabajo y dedicación.**

Jorge Sempere: Técnico Superior en Integración Social. Educador.

Xavier López: Licenciado en Ciencias Políticas y de la Administración. Experto en Competencias

Profesionales, Empleabilidad y Emprendimiento. Educador. Maribel Aranda. Educadora Social. Coordinadora del proyecto.

- **Personal estable de la entidad con dedicación al proyecto: titulación, puesto de trabajo y dedicación.**

Maribel Aranda.

- **Contratación de servicios profesionales.**

No se ha realizado la contratación de ninguna entidad para la implementación de servicios complementarios.

- **Voluntarios.**

No existen voluntarios adscritos a este proyecto.

3.2. Identificación del número de beneficiarios previsto y real.

- **¿Se han seguido los criterios de selección de los beneficiarios?**

Los criterios de selección de beneficiarios vienen establecidos por el Programa de Inclusión del Ayuntamiento de Alicante. Los usuarios adscritos al Taller provienen a través de dos vías:

La primera de ellas es la derivación directa de las Trabajadoras Sociales al Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral, donde explicitan en las observaciones de la ficha de derivación la petición de inserción dentro del curso. La segunda es la selección que realizan las Técnicas del Servicio de Acompañamiento Laboral con usuarios que ya forman parte de su base de datos y los cuales ya vienen siendo atendidos por el departamento y cuyas responsables deciden que cuentan con el perfil adecuado para la consecución del Taller.

- **Perfil del beneficiario**

Los participantes del taller son personas desempleadas, con expediente en Servicios Sociales, entre 20 y 45 años en riesgo de exclusión social, residentes en Alicante que presentan dificultades objetivas en el acceso y gestión a recursos y organismos de su ciudad. Además, la mayoría carece de graduado en Secundaria por abandonar prematuramente la escolarización obligatoria, siendo sus niveles de alfabetización básica escasos. Dicha situación les limita el acceso a procesos de selección donde como requisitos previos exigen disponer del Graduado en Secundaria o incluso, en aquellos donde no es imprescindible, su nivel de conocimientos le dificulta superar el proceso selectivo.

Tienen escasa experiencia laboral que les dote de habilidades y destrezas personales y sociales (interrelacionales) que les facilite una gestión personal y familiar, autónoma e independiente.

- Residente en Alicante
- Preferentemente, sin graduado en secundaria
- Inscritos en el SERVEF como demandantes de empleo
- Con conocimientos básicos en lecto-escritura en castellano
- Con escasas habilidades sociales básicas
- Sin experiencia laboral, mínima o parados de larga duración.
- Extranjeros con permiso de trabajo
- Con escasa o nula formación laboral
- Con disponibilidad para participar en la acción formativa
-

• **Número de beneficiarios atendidos con domicilio en el municipio de Alicante.**

20 alumnos (ver anexo)

3.3. Coordinación con la Concejalía de Acción Social. Señale con qué servicios y/o programas de la Concejalía se ha coordinado para la ejecución del proyecto subvencionado:

Programa de Ciudadanía e Inclusión de la Concejalía de Acción Social. Concejalía de Coordinación de Áreas y Proyectos.

Tipo de Coordinación (Con qué programa o recurso de la Concejalía se ha establecido y en qué ha consistido la misma. A continuación se enumeran, a modo de guía orientativa, las posibilidades de coordinación y una relación de programas y recursos de la Concejalía. Aporte información de tipo cuantitativo y cualitativo sobre la coordinación).

- Información genérica a beneficiarios del proyecto sobre recursos y prestaciones de los Servicios Sociales Municipales.

A través del Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral

- Derivación y/o acompañamiento de beneficiarios a los Servicios Sociales Municipales.

A través del Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral

- Recepción de derivaciones efectuadas a la entidad por los Servicios Sociales Municipales.

Programa de Inclusión Social (usuarios/as derivados/as a través de las Trabajadoras Sociales municipales)

- Existen acuerdos o protocolos estables para la coordinación o el trabajo en red con los SS.SS. Municipales.

Reuniones de coordinación con el Programa de Inclusión Social

- **Uso de equipamientos de la Concejalía de Acción Social** para la realización de actividades propias de la entidad en el marco del proyecto subvencionado.

El Centro Comunitario Virgen del Carmen presta los espacios públicos donde se implementa el proyecto.

El Aula de la Innovación de Plaza de Argel, presta el lugar en el que se desarrollan las clases de habilidades informáticas.

• **Relación de programas y recursos**

Programa de Inclusión Social

Servicio de Acompañamiento en Itinerarios de Inclusión Laboral

Aula de la Innovación de la Plaza de Argel

Centro Comunitario Virgen del Carmen

3.4.- Acciones de seguimiento llevadas a cabo.

- Tres sesiones grupales de, aproximadamente dos horas y media de duración, tres días a la semana (miércoles, jueves y viernes). En cada una de las jornadas se lleva a cabo un área del programa marcado (lectoescritura y alfabetización básica, alfabetización informática y habilidades sociales).

-Sesiones de coordinación con el equipo (aproximadamente una hora semanal, cada viernes), en las que se analiza el funcionamiento del Taller, los problemas surgidos, y se programan las sesiones de la semana siguiente.

-Control telefónico y reuniones individuales con aquellos usuarios que por sus características personales requieren un mayor apoyo en la formación y en el seguimiento de su itinerario – mujeres con responsabilidades familiares, personas con dificultad para mantener sus necesidades básicas cubiertas, población de etnia gitana, etc.)

-Reuniones de coordinación con la Jefa del Programa de Inclusión Social, Carmen Durá, para evaluar y fiscalizar el desarrollo de los talleres.

3.5. Dificultadas en la ejecución y medidas de corrección.

a) Falta de hábitos de hábitos para la formación

Los y las participantes del Taller son usuarios que, o bien abandonaron tempranamente sus estudios, o llevan años sin acercarse a ningún programa formativo. Esto desencadena en una falta de hábitos y rutinas que les dificulta la consecución de los mismos. Esto ha sido objeto de trabajo con los y las usuarias, para establecer horarios de dedicación a su formación, que les permitiera superar con éxito las evaluaciones.

b) Trabajo en la Diversidad y la Igualdad de Género

La diversidad cultural, religiosa y étnica de los usuarios (miembros de diferentes confesiones religiosas: musulmanes, evangelistas, católicos...) es una barrera que se imponen los propios participantes en el Taller para su continuidad. Las mujeres que han asistido al curso nunca habían participado en otro, de ningún tipo, junto con hombres. Esto ha supuesto una experiencia enriquecedora para el grupo y un reto importante para los educadores, que han tenido que trabajar aspectos como el respeto y la empatía, afortunadamente con éxito.

c) Vértigo ante las dificultades que pueden surgir durante el proceso formativo

Una de las principales dificultades durante el transcurso del Taller ha sido trabajar para paliar el proceso de miedo que viven los usuarios a la hora de enfrentarse a los contenidos del programa del curso. Especialmente dificultoso el primer contacto con la informática más básica o los ejercicios de lectoescritura. El fomento por parte de los educadores de un espacio seguro y de confianza ha sido fundamental para romper este temor.

d) Baja autoestima

Los usuarios participantes del Taller llegan hasta los servicios sociales desde la exclusión social con problemas que trascienden los económico o laboral: Familias desestructuradas, migraciones forzosas, violencia de género, problemas derivados del consumo de alcohol y otras drogas, prostitución... Para el correcto progreso en el campo meramente formativo hay que situar a las personas derivadas al curso en un plano de positividad y esperanza hacia el futuro, fomentando la autoestima.

4. VALORACIÓN ACERCA DEL IMPACTO SOCIAL DEL PROYECTO. PROPUESTAS DE MEJORA.

La repercusión principal del proyecto es la respuesta a un segmento poblacional de usuarios que se encontraban desatendidos por los servicios públicos, al no existir oferta socioformativa adecuada para ellos ofertada por la Administración Pública. Este Taller supone la adhesión a un itinerario de inclusión en lo social y laboral previo a cualquier proceso formativo. La base para el éxito en otros talleres de aprendizaje más específicos.

Además, las personas implicadas en el curso actúan como referentes positivos en su comunidad y familia, a la reconducir su actividad educativa tras años de empleo poco cualificado que los han despegados en gran medida de la Administración Pública, lo que supone para la Concejalía de Acción Social este taller es el

acercamiento de sus servicios municipales a población que la desconoce, desde una vertiente formativa que trasciende lo asistencial.

Por otra parte, la inclusión de estos usuarios que retoman sus estudios en el Taller permite un mejor seguimiento de sus procesos a las Trabajadoras Sociales, que pueden medir la evolución en los itinerarios de inserción y en los objetivos que se han marcado con cada una de las familias atendidas, aumentando exponencialmente el porcentaje de éxito.

Se impacta además a través de la apuesta de acogimiento, sensibilidad e interculturalidad respecto a la población gitana, musulmana, latinoamericana y española, haciendo énfasis en la convivencia entre hombres y mujeres que se ha establecido durante tres días a la semana en el Taller.

PROPUESTAS DE MEJORA.

Los aspectos a mejorar del Taller de Habilidades Prelaborales después de haber realizado la primera edición con una temporalización de tres meses serían:

- Por el perfil del candidato atendido, necesitaríamos ampliar la duración de dicho Taller como mínimo durante un mes más, para consolidar los aprendizajes, especialmente aquellos relacionados con la alfabetización informática.
- Reducir el número de alumnos por grupo, ya que los niveles de capacitación son tan bajos que requieren de una atención personalizada e individualizada, por tanto el número ideal de personas dentro del aula no debería ser superior a diez.
- Incorporar salidas para conocer algunos recursos sociales, culturales y educativos que les acerque más a la normalidad cotidiana de la población en general.
- Seguimiento durante dos meses a la finalización del Taller, tutelado por parte de los educadores que lo han dinamizado, para coordinar su itinerario posterior con el resto de recursos y verificar la transferencia de los aprendizajes adquiridos.
- Viendo las grandes dificultades que presentan los alumnos, especialmente en el área de alfabetización informática, vemos la necesidad de que el grupo esté dinamizado por dos educadores a la vez, ya que surgen demandas totalmente dispares a las que atender.
- Mejorar la infraestructura técnica del Centro Comunitario Virgen del Carmen (proyector, pantalla, conexión a internet a través de wi-fi, etc.), para evitar traslados de los alumnos y pérdidas innecesarias de tiempo en el montaje del equipamiento que podría utilizarse para la atención a los mismos.